

Hélium

Partenaire santé & prévoyance



DOSSIER DE PRESSE 2024

1/ Du constat au concept



Le marché de l'assurance santé et prévoyance incarne l'essence même de la protection financière et du bien-être individuel dans un monde où la santé et la sécurité financière revêtent une importance cruciale. En constante évolution, ce secteur stratégique s'attache à répondre aux besoins croissants de la population en matière de soins médicaux, de prévention et de couverture financière face aux aléas de la vie.

Le marché de l'assurance santé et prévoyance a connu une croissance soutenue en 2022 : il a en effet progressé de 3 % par rapport à 2021, atteignant 41,3 Md€ de cotisations*.

Celui de la prévoyance a quant à lui augmenté encore plus rapidement (+4,9 %) et représente à lui seul 35,8 Md€ de cotisations. Sur le segment des contrats collectifs, les compagnies d'assurance représentent 36 % des cotisations collectées, les institutions de prévoyance 17 % et les mutuelles 47 %.

Ce marché, essentiel à la stabilité financière des individus et des familles, est influencé par de nombreux facteurs : les avancées technologiques dans les soins de santé (IA, objets connectés, mini labs, etc.), les tendances démographiques, les évolutions réglementaires mouvantes et les changements de comportement des consommateurs.

Les compagnies d'assurance et les organismes complémentaires de santé et prévoyance s'efforcent de concevoir des produits flexibles, adaptés aux besoins variés des assurés, en proposant des innovations telles que la télémédecine, la prévention santé et des services personnalisés.

**Source : France Assureurs*

2/ L'ADN d'Hélium



Créée en 2009, **Hélium** est une société du Groupe Audeo, **spécialisée dans l'assurance de personnes collective** (santé et prévoyance), actuellement dirigée par Thierry Auzole. Entreprise dynamique et solide avec une gestion réalisée 100 % en France, Hélium est située au cœur de la Champagne, à Reims.

“ Notre ambition ? Faire des valeurs d'Hélium une réalité quotidienne et de ses engagements une valeur partagée, tout en agissant de manière éthique et transparente, pour contribuer à la bonne santé ainsi qu'au bien-être de la société. ”

Thierry Auzole, DG d'Hélium

Au-delà de son expertise dans la gestion technique des prestations santé et prévoyance, Hélium met tout en œuvre pour offrir une qualité de service à l'ensemble de ses clients.

Hélium investit continuellement dans les outils mis à leur disposition et vise à simplifier leur parcours de soins, grâce à :

- Des services innovants
- Une disponibilité 7 jours sur 7
- Des délais de remboursement les plus ajustés
- Une fiabilité des données

Hélium agit dans un cadre maîtrisé, conforme et certifié en accord avec sa démarche qualité (certification ISO 9001) et son dispositif de conformité (accréditation ISAE 3402 - type 2) qui garantissent la reproductibilité et la robustesse de ses process.

Courtiers, porteurs de risques et entreprises (de 10 à plus de 1 000 salariés), Hélium accompagne tous ses clients de manière individuelle, personnalisée et adaptée à chaque besoin.

3/ Concrètement, comment ça marche ?



Hélium s'appuie sur des flux de données issus de la CNAM, du CETIP et de la DSN pour gérer le paiement des prestations et les cotisations :

- **Gestion des cotisations sur-mesure** (appelées auprès de l'entreprise ou prélevées sur le compte bancaire de l'assuré),
- **Gestion dynamique des assurés et des bénéficiaires** (via l'espace en ligne, flux EDI ou une extraction du logiciel de paie),
- **Gestion des prestations,**
- **Espace en ligne dédié aux assurés avec gestion des prestations santé** (télétransmission, édition de l'attestation de Tiers-Payant...),
- **Gestion performante de la DSN** avec traitement automatique des flux.

Le développement en interne d'outils performants permet à Hélium d'accélérer les procédures et les traitements des prestations, tout en garantissant à ses clients une maîtrise des coûts.

3/ Concrètement, comment ça marche ?



La conformité, un sujet clé pour Hélium

Pour maintenir la confiance de ses partenaires et leur garantir sérénité et efficacité, Hélium propose **une gestion parfaitement maîtrisée et en tous points conforme à la réglementation**.

Dans cet objectif, Hélium a créé une cellule dédiée à la **conformité**. Les process métier sont ainsi pleinement maîtrisés et les risques sont anticipés : des réponses existent, des procédures sont formalisées.

Certifiée ISO 9001, Hélium offre toutes les garanties de transparence, de respect de ses engagements et de sécurité pour la gestion des contrats en matière de santé et de prévoyance.

L'**accréditation ISAE 3402 type 2**, obtenue en décembre 2023, marque la volonté d'Hélium d'être en recherche permanente de l'excellence à travers un périmètre couvrant et volontairement large. Ainsi, l'entreprise prouve à ses parties prenantes sa capacité à se surpasser jour après jour.

4/ Côté apporteurs d'affaires



Hélium offre aux courtiers et apporteurs d'affaires un accompagnement commercial, avant la vente mais également lors des 6 premiers mois de la mise en place du produit.

Hélium propose de nombreux services à haute-valeur ajoutée :

- Une expertise pour que le client puisse se concentrer sur son cœur de business
- Des outils performants pour permettre aux apporteurs de suivre leur portefeuille en toute transparence
- Un interlocuteur dédié durant toute la mise en place du contrat et au-delà
- Une maîtrise des données (data management) et des statistiques
- Un reporting accessible 24h/24
- Une qualité de gestion pour fidéliser le client

L'expertise d'Hélium lui permet de **manager efficacement des projets** de transfert de portefeuille de manière sécurisée et en toute simplicité, en respectant les étapes clés :

- Fiabilisation des données injectées
- Gestion des mandats SEPA
- Choix des options facultatives

4/ Côté apporteurs d'affaires



Les apporteurs d'affaires bénéficient en outre d'un **espace en ligne accessible 24h/24** qui leur permet de :

- Gérer leur portefeuille clients
- Accéder aux reportings et comptes de résultats
- Visualiser et télécharger les statistiques détaillées des contrats frais de santé
- Accéder à une bibliothèque de documents (guide et fiches pratiques, devis, exemples de documents de gestion, etc.).

Hélium offre la possibilité de **personnaliser le bulletin d'affiliation** en ligne :

- Ajout d'un logo
- Intégration de supports PDF
- Espace réservé au mandat SEPA
- Mise en place de la signature électronique via Yousign

Afin de maintenir le lien avec ses clients apporteurs d'affaires, Hélium entretient le dialogue et communique régulièrement auprès d'eux. Une newsletter leur est envoyée chaque mois pour les informer de l'évolution des services et de la vie d'Hélium.

5/ Côté entreprises



Hélium a la volonté de **faciliter la vie des équipes RH ou paie** en leur mettant à disposition :

- Un **accueil téléphonique** dédié
- Des adresses mail **personnalisées**
- Des outils digitaux disponibles **24h/24**

Parmi ces **outils** :

- Un **extranet** complet
- Un **Bulletin Individuel d’Affiliation** (BIA) online sur-mesure permettant l’émission de l’attestation de Tiers-Payant sous 24h
- Une **gestion fiable** du flux DSN

L’**extranet** dédié aux entreprises offre de multiples fonctionnalités :

- **Gestion** des contrats souscrits
- **Visualisation et gestion** des affiliations, mutations et radiations
- **Information** sur les assurés
- Accès au détail des **appels de prime**
- **Bibliothèque** de documents
- **Téléchargement** de reportings

5/ Côté entreprises



Zoom sur l'affiliation des salariés

Le Bulletin Individuel d’Affiliation (BIA) en ligne :

Via un simple lien URL, **le salarié peut s’affilier seul et en quelques clics**. Si l’affiliation est validée par son employeur, l’assuré reçoit son attestation de Tiers-Payant digitale sous 24h, même si un contrôle a posteriori par l’entreprise est préconisé.

L’employeur a aussi la possibilité de **générer en ligne des campagnes d’affiliation**. Les liens envoyés « en masse » permettent aux salariés concernés d’accéder à un BIA pré rempli. Cet outil est un gain de temps pour les équipes RH qui peuvent facilement suivre les campagnes générées et les actions effectuées par les salariés, en un seul et même endroit.

Autre option d’affiliation : l’assuré peut compléter un bulletin papier et l’adresser à son employeur, accompagné de son RIB et de l’attestation des droits de Sécurité sociale. À réception du bulletin (par mail ou par courrier), Hélium adresse sous 5 jours ouvrés l’attestation de Tiers-Payant à l’assuré.

Hélium a la capacité de **pré-affilier les assurés** grâce au fichier paie de l’entreprise. Les assurés peuvent ensuite compléter et/ou modifier les informations les concernant. Pour faciliter les démarches administratives de l’entreprise et de ses futurs assurés, Hélium injecte directement le fichier de gestion de l’ancien gestionnaire dans son propre système.

5/ Côté entreprises



Hélium, acteur de la DSN

Expert dans la gestion des flux depuis de nombreuses années, **Hélium accompagne et conseille les entreprises sur la mise en place des flux DSN** (Déclaration Sociale Nominative) :

- Déclaration et paiement des cotisations en ligne
- Mise à disposition des fiches de paramétrage via l'espace en ligne
- Envoi automatique des états d'anomalies
- Radiation automatique

Plus de 90 % des entreprises communiquent à Hélium leur flux DSN. 70 % de ces flux sont exploités pour :

- Les cotisations (chaque mois, ce sont 5 000 entreprises prélevées)
- Les affiliations
- Les radiations
- La portabilité

Et concernant la prévoyance...

Sur son offre prévoyance, Hélium **gère les cotisations et le risque d'incapacité**. Via leur extranet, les entreprises peuvent :

- Déclarer de façon dématérialisée les arrêts de travail
- Accéder à l'historique des déclarations
- Suivre les dossiers prévoyance et les cotisations (décompte, détail des prestations réglées, situation sur les trois dernières années, règlement des indemnités)
- Modifier le destinataire des appels de prime et décomptes

6/ Côté assurés



Hélium dédie à ses assurés un **espace en ligne**. Ils peuvent ainsi facilement :

- Visualiser leurs **remboursements** réglés ou en attente
- Transmettre un **devis** pour étude
- Demander une **prise en charge** hospitalière
- Envoyer la photo d'une **facture** ou de tout autre document justificatif
- Consulter leur **contrat** et les garanties associées
- Accéder à une **bibliothèque** de documents liés au contrat
- Géolocaliser les professionnels de santé à proximité
- Télécharger leur **attestation** de Tiers-Payant

Hélium a également développé une **application mobile sécurisée** pour leur permettre d'accéder à leur espace même en situation de mobilité.

7/ Hélium, un partenaire engagé



Hélium a pris des **engagements forts dans le cadre de sa démarche RSE**, déployée depuis 2017, et les a intégrés dans sa culture d'entreprise et ses activités au quotidien :

- Développement d'une gestion engagée et loyale
- Services et partenaires responsables
- Participation de manière éthique au développement économique local
- Soutien à des initiatives d'intérêt général
- Réduction de son empreinte environnementale

Hélium œuvre également en faveur de la **parité homme-femme**. Elle se matérialise par une absence de différenciation en matière de rémunération, d'embauche et de gestion de carrière pour que les femmes puissent s'épanouir professionnellement tout en occupant des postes à responsabilités.

La démarche RSE d'Hélium s'appuie sur une **évaluation des impacts positifs et négatifs de ses activités** sur ses parties prenantes et plus globalement sur son environnement. Hélium a ainsi confronté ses pratiques aux principes d'action de la norme ISO 26000.

Acteur de la santé ancré sur son territoire, Hélium soutient le Fonds d'Action du CHU de Reims dans ses actions. En 2022 et 2023, Hélium a financé deux casques de réalité virtuelle destinés aux patients en attente de chirurgie.

Cette année, Hélium a également fait le choix de soutenir un **projet d'envergure porté par le CEGIDD** (Centre Gratuit de Dépistage et de Diagnostic) de Reims : une équipe mobile qui se déplace en camping-car électrique adapté pour proposer des dépistages dans les quartiers de Reims et autres communes aux alentours. Ce projet s'inscrit dans la « stratégie nationale de santé sexuelle » et vise la sensibilisation au dépistage et l'information au plus près des personnes éloignées ou en rupture du système de soin.

8/ L'équipe

L'équipe Hélium se composait de **320 collaborateurs** fin 2023. Organisées en pôles de compétences, les équipes interviennent à chaque étape de la vie du contrat : de la mise en place à sa gestion au quotidien.

■ Le pôle commercial :

Il représente 20 personnes dédiées à la mise en place des affaires nouvelles, organisées en Business Unit.

■ Le pôle entreprises :

20 personnes sont en charge des entreprises pour conseiller au quotidien les équipes RH.

■ La direction technique :

30 collaborateurs se chargent des projets techniques et du paramétrage des contrats.

■ Le pôle opérations et gestion :

250 gestionnaires experts dans leur domaine (prévoyance, hospitalisation et frais courants, optique et dentaire) conseillent et accompagnent les assurés dans leurs démarches et gèrent les prestations.



9/ Chiffres clés 2023



850 000
bénéficiaires

415
partenaires
apporteurs d'affaires

520 millions
d'euros de
cotisations encaissées

320
collaborateurs

85 partenaires
assureurs dont
les 15 plus gros
assureurs français

410 millions
d'euros de
prestations payées

90 % des
décomptes traités
en moins de 24h

4
partenaires réseaux
de soin

10/ Les partenaires



■ Les partenaires porteurs de risques



■ Les partenaires réseaux de soins



■ Les labels et certifications



11/ Perspectives de développement



Pour 2024, Hélium souhaite continuer à **développer des produits standards et individuels**.

La société entend poursuivre ses investissements dans la **digitalisation**, et le **selfcare** pour les assurés et les entreprises, simplifier le parcours de soins des assurés à travers l'innovation de nouveaux services.

Elle se donne pour objectif d'atteindre un million de personnes protégées en 2026, ce qui entraînera notamment des **embauches** (environ 60 par an).

Enfin, elle désire **créer un pôle formation** dédié aux métiers d'Hélium et poursuivre ses actions en étroite collaboration avec la région, Pôle emploi, les écoles, les universités...



Contact Hélium, Groupe Audeo

Mélanie Saclet

Responsable Communication

msaclet@groupe-audeo.com

Téléphone : **03 52 62 05 94**

Portable : **06 21 56 80 38**

www.helium.com

Contacts Presse

IMPULSE COMMUNICATION REIMS / TROYES

Amandine Chamoin-Volhuer

amandine@impulse-communication.fr

06 70 35 01 77

Julie Dalsace

julie@impulse-communication.fr

06 78 70 96 05