

Communiqué de presse

Janvier 2025

## Un an après l'obtention de l'accréditation ISAE de type 2 : Hélium maintient sa rigueur en santé et prévoyance

Il y a un an, [Hélium](#) obtenait l'accréditation ISAE de type 2 sur les périmètres santé et prévoyance, marquant un tournant significatif dans sa stratégie de sécurisation et de fiabilité de ses prestations. Cet engagement volontaire a permis de renforcer la fiabilité et la transparence des services proposés par Hélium auprès de ses partenaires. Aujourd'hui, l'entreprise fait un bilan des résultats obtenus et des objectifs à venir.

### Des objectifs clairs pour les années à venir

Depuis l'obtention de l'accréditation, Hélium s'est engagé à **maintenir un dispositif de contrôle et d'audit annuel**. Sous la supervision du Président, du Directeur Général et du Comité Exécutif et de la Direction Audit, Contrôle et Risques, pilotée par Cécile Duboquet, l'entreprise s'assure que **chaque procédure soit sécurisée et conforme** aux attentes des partenaires assureurs. Cet engagement fort se traduit par une démarche volontaire, visant à rassurer les parties prenantes internes et externes.

### Une méthodologie rigoureuse encadrée par des experts

Pour assurer la qualité des audits, Hélium s'est **entouré de la société EBR Consulting**, qui a appliqué des **standards internationaux reconnus**. L'accréditation couvre **l'ensemble des périmètres de base**, tout en **intégrant en 2024** les nouvelles activités de **contrôle interne**, incluant **l'ensemble des systèmes opérationnels et de contrôle**. L'audit, qui s'est déroulé sur un an, a nécessité une **préparation minutieuse** et une **transmission de données sur plusieurs mois**, avec un souci particulier de **compréhension des métiers** et des **process spécifiques** à Hélium.

### Des gains significatifs pour Hélium et ses partenaires

L'obtention de l'accréditation ISAE de type 2 a apporté plusieurs bénéfices à Hélium :

- Réduction du temps d'audit pour les compagnies d'assurance partenaires, renforçant l'efficacité des processus.
- Fidélisation des partenaires, grâce à une transparence accrue et des contrôles rigoureux.
- Respect des exigences ISAE de type 2 qui rassure les commissaires aux comptes (CAC)

- Valorisation du travail interne, qui a su répondre aux standards élevés attendus par les consultants et les CAC.

### Les chiffres clés d'une année de succès

- Nombre d'audités sur toute la mission ISAE (Hélium + fonctions supports du Groupe) : **29**
- Volume total de documents transmis pendant et après l'audit : **environ 2 900** (procédures, fiches de contrôle, comptes rendus de comités, éléments de preuve pour illustrer le rapport)
- Nombre de jours d'audit réalisés : **15**
- Nombre de services audités : **11**
- Nombre d'heures consacrées à l'audit : **360**

*« Avec ce bilan positif, Hélium réaffirme son engagement pour des processus toujours plus sécurisés et conformes aux attentes de ses partenaires. La poursuite des audits annuels est assurée pour garantir un niveau de contrôle constant et une transparence totale. »*

**Thierry Auzole, Directeur Général d'Hélium**

### A propos d'Hélium

Fondée en 2009, Hélium est une société du Groupe Audeo, spécialisée dans l'assurance de personnes collective (santé et prévoyance), et dirigée par Thierry Auzole. Implantée à Reims, au cœur de la Champagne, Hélium réalise l'intégralité de ses activités en France. Certifiée ISO 9001 depuis sa création et accréditée ISAE 3402 de type 1 et 2, Hélium accompagne les porteurs de risques, les entreprises et les assurés, en proposant des solutions adaptées à leurs besoins en santé et prévoyance. Forte de son expertise technique et de sa gestion exemplaire, Hélium met tout en œuvre pour offrir un service de qualité à tous ses clients.

### Contacts presse

**Amare Communication**

**Amandine Chamoin-Volhuer** : [amandine@amare-communication.fr](mailto:amandine@amare-communication.fr) / 06.70.35.01.77

**Julie Dalsace** : [julie@amare-communication.com](mailto:julie@amare-communication.com) / 06.78.70.96.05